

Diese Datenschutzerklärung beschreibt, wie CRIF GmbH, Rothschildplatz 3/Top 3.06.B, 1020 Wien („wir“) Ihre personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit dem Bezug des CRIF-Produktes „Miet-Zertifikat“ als Kunde/Kundin verarbeitet.

### 1. Zwecke der Datenverarbeitung

Wir werden die im Annex genannten Kategorien Ihrer personenbezogenen Daten zu folgenden Zwecken verarbeiten:

- Erfüllung (vor-)vertraglicher Pflichten im Zusammenhang mit dem mit Ihnen geschlossenen Vertrag über die Bereitstellung eines Miet-Zertifikats zu Ihrer Person – hierfür auch Erfassung und Bewertung von Informationen, die für die Beurteilung Ihrer Bonität im Zusammenhang mit der Begründung und Erfüllung eines angestrebten Mietverhältnisses von Relevanz sind;
- Abwicklung allfälliger von Ihnen abgegebener Widerrufe und gesetzter Vertragsrücktritte sowie erhobener Gewährleistungs- oder Schadenersatzansprüche;
- Geltendmachung, Ausübung und Verteidigung von Rechtsansprüchen;
- Erfüllung unserer gesetzlichen Verpflichtungen, wie insb. die Beantwortung und Umsetzung von datenschutzrechtlichen Betroffenenanfragen.

Wir erheben Ihre personenbezogenen Daten entweder direkt von Ihnen aus Ihren Eingaben oder von nachstehenden Quellen:

- Kunden der CRIF GmbH als (potentielle) Vertragspartner/Gläubiger der betroffenen Person;
- Partner der CRIF GmbH (insb. Inkassoinstitute und Rechtsanwälte);
- Dienstleister im Bereich Betrugsprävention, die Datenbanken mit Kennnummern von Endgeräten führen, sowie Dienstleister im Bereich der Identitätsprüfung;
- Adressverlage und Direktmarketingunternehmen gemäß § 151 Gewerbeordnung 1994;
- öffentlich zugängliche Quellen, wie insbesondere Melderegister, Firmenbuch, Vereinsregister, Ediktsdatei, Gewereregister, Webseiten.

Es besteht keine Verpflichtung, uns die personenbezogenen Daten, um die wir Sie bitten, zur Verfügung zu stellen. Indem Sie unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen akzeptieren, verpflichten Sie sich jedoch vertraglich dazu, jene Informationen bereitzustellen, die zur eindeutigen Identifizierung Ihrer Person und zur Ausstellung des Miet-Zertifikates notwendig sind. Wenn Sie diese Daten nicht bereitstellen, ist ein Fortschreiten im Online-Ausstellungsprozess und eine Ausstellung eines Miet-Zertifikates nicht möglich. Sollte die Bereitstellung Ihrer Daten in manchen Fällen gesetzlich verpflichtend sein, werden wir Sie gesondert darauf hinweisen.

Wir treffen keine automatisierten Einzelentscheidungen, die für Sie rechtliche Auswirkungen haben oder Sie in ähnlicher Weise erheblich beeinträchtigen würden.

### 2. Verarbeitete Datenkategorien und Rechtsgrundlagen der Verarbeitung

Wir verarbeiten die im Annex aufgelisteten Kategorien Ihrer personenbezogenen Daten auf der Grundlage

- der Erfüllung eines mit Ihnen geschlossenen Vertrages oder der Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, soweit hierfür erforderlich (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO), oder
- unseres überwiegenden berechtigten Interesses nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, welches darin besteht, die unter Punkt 1 genannten Zwecke zu erreichen, oder
- der Notwendigkeit der Erfüllung von rechtlichen Pflichten, denen wir unterliegen (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO).

### 3. Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten

Sofern dies zu den oben genannten Zwecken erforderlich ist, werden wir Ihre personenbezogenen Daten an folgende Kategorien von Empfängern übermitteln:

- von uns eingesetzte IT-Dienstleister;
- Ihr Kreditkarteninstitut (bei Bezahlung per Kreditkarte);
- Klarna AB, Norra Stationsgatan 61, 11343, Stockholm, Schweden (bei Bezahlung per Sofort-Überweisung);
- CRIF Bürgel GmbH, Radlkoferstraße 2, 81373 München, Deutschland;
- Rechtsvertreter;
- Banken;
- Wirtschaftstreuhänder;
- Versicherungen;
- Gerichte und Verwaltungsbehörden.

Manche der oben genannten Empfänger befinden sich außerhalb Ihres Landes oder verarbeiten dort Ihre personenbezogenen Daten. Das Datenschutzniveau in anderen Ländern entspricht unter Umständen nicht dem Ihres Landes. Wir übermitteln Ihre personenbezogenen Daten jedoch nur in Länder, für welche die EU-Kommission entschieden hat, dass sie über ein angemessenes Datenschutzniveau verfügen oder wir setzen Maßnahmen, um zu gewährleisten, dass alle Empfänger ein angemessenes Datenschutzniveau haben. Dazu schließen wir beispielsweise Standardvertragsklauseln (2010/87/EC und/oder 2004/915/EC) ab. Diese sind auf Anfrage verfügbar (siehe die Kontaktdaten unter Punkt 6).

### 4. Speicherdauer

Ihre personenbezogenen Daten werden von uns nur so lange aufbewahrt, wie dies erforderlich ist, um die oben genannten Zwecke zu erreichen.

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten (i) bis zur Beendigung der Geschäftsbeziehung mit Ihnen, jedenfalls aber (ii) solange gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen oder (iii) etwaige rechtliche Ansprüche noch nicht verjährt sind, für deren Geltendmachung oder deren Abwehr die personenbezogenen Daten benötigt werden

### 5. Ihre Rechte im Zusammenhang mit personenbezogenen Daten

Nach geltendem Recht sind Sie dazu berechtigt (wenn die jeweiligen Voraussetzungen des anwendbaren Rechts erfüllt sind),

- Bestätigung darüber zu verlangen, ob und welche Ihrer personenbezogenen Daten wir verarbeiten und Kopien dieser Daten zu erhalten,
- die Berichtigung oder Löschung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen,
- von uns zu verlangen, die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzuschränken,
- der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu widersprechen,
- Datenübertragbarkeit zu verlangen, und
- bei der Datenschutzbehörde Beschwerde zu erheben

### 6. Unsere Kontaktdaten

Sollten Sie zu der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten Fragen oder Anliegen haben, wenden Sie sich bitte an uns:

CRIF GmbH  
Rothschildplatz 3/Top 3.06.B,  
1020 Wien  
[info.at@crif.com](mailto:info.at@crif.com)

Alternativ können Sie sich auch gerne an unseren Datenschutzbeauftragten wenden:

CRIF GmbH  
Datenschutzbeauftragte/r  
Rothschildplatz 3/Top 3.06.B  
1020 Wien  
[datenschutzbeauftragter@crif.com](mailto:datenschutzbeauftragter@crif.com)

### Annex

Im Zuge der Ausstellung eines Miet-Zertifikates benötigen wir folgende Daten von Ihnen:

- Namen (einschließlich frühere Namen)
- Geburtsdatum
- Adresse
- E-Mail-Adresse
- Telefonnummer
- Berufsbezeichnung
- Fotos/Screenshots der Vorder- und Rückseite eines amtlichen Ausweisdokuments
- Ausweisdaten (wie Ausstellungsdatum und -ort, ausstellende Behörde etc.)

Das Miet-Zertifikat beinhaltet folgende Daten zu Ihrer Person, welche aus der von uns im Rahmen unserer Gewerbeberechtigungen gemäß §§ 151-153 Gewerbeordnung 1994 betriebenen Identitäts- und Bonitätsdatenbank stammen:

- Namen
- Geburtsdatum
- Adresse(n)
- Insolvenzdaten und Daten über gerichtliche Versteigerungen
- Zahlungserfahrungsdaten über die Einhaltung von Zahlungszielen und Zahlungserfahrungsdaten über unbestrittene, nach Eintritt der Fälligkeit unbezahlte und mehrfach überierte Forderungen
- Saldo fälliger unbezahlter Forderungen

Diese Datenschutzerklärung wurde zuletzt am 15.02.2021 aktualisiert.

